

---

# SYSTÈME DE PROFILÉS POUR FENÊTRES ET PORTES D'ENTRÉE REHAU

INFORMATIONS TECHNIQUES  
RÉPARATION, NETTOYAGE, ENTRETIEN

# SYSTÈME DE PROFILÉS POUR FENÊTRES ET PORTES D'ENTRÉE REHAU

## RÉPARATION, NETTOYAGE, ENTRETIEN

### Sommaire

<b>1. Réparation de profilés blancs</b> .....	<b>2</b>
1.1 Réparation au moyen d'une résine réactive .....	2
1.2 Réparation au moyen d'un fil de soudage .....	2
1.3 Réparation d'irrégularités .....	2
<b>2. Réparation de profilés non blancs</b> .....	<b>2</b>
<b>3. Nettoyage</b> .....	<b>2</b>
3.1 Généralités .....	2
3.2 Produits de nettoyage .....	2
3.2.1 Nettoyage initial .....	3
3.2.2 Nettoyage régulier .....	3
3.2.3 Nettoyage exceptionnel en raison de salissures importantes .....	3
3.2.4 Remarques supplémentaires .....	4
<b>4. Entretien</b> .....	<b>6</b>
<b>5. Aération</b> .....	<b>6</b>

# SYSTÈME DE PROFILÉS POUR FENÊTRES ET PORTES D'ENTRÉE REHAU

## RÉPARATION, NETTOYAGE, ENTRETIEN

### 1. Réparation de profilés blancs

Les dommages occasionnés par des actions mécaniques sur les profilés blancs peuvent être éliminés de la façon suivante :

#### 1.1 Réparation au moyen d'une résine réactive

Les dommages mécaniques importants, éventuellement les erreurs de perçage, de fraisage etc., peuvent être réparés sur les profilés blancs à l'aide d'une résine active, p. ex. la pâte de réparation pour PVC RM de

Weiss Chemie + Technik GmbH & Co.KG  
Geschäftsbereich Chemie  
Hansastraße 2  
D-35708 Haiger

Cette résine est composée de deux éléments et doit être mélangée avant son application (veillez à respecter les instructions d'utilisation du fabricant !). Une fois que la résine a durci, les zones réparées doivent être poncées. Il est possible pour cela d'utiliser des ponceuses vibrantes, des disques ainsi que des ponceuses à bande. La granulométrie de l'abrasif utilisée doit être adaptée au type et à la vitesse de ponçage. Généralement, la granulométrie d'un ponçage grossier se situe entre 150 et 200, et celle d'un ponçage fin entre 240 et 400. Comme abrasif, il est recommandé d'utiliser du carbure de silicium en raison de la régularité de sa granulométrie et de sa structure. La zone de traitement doit être aussi petite que possible. Après le ponçage, la surface rugueuse doit être polie avec un rouleau de sisal.

#### 1.2 Réparation au moyen d'un fil de soudage

Les dommages mécaniques occasionnés aux profilés blancs peuvent également être éliminés à l'aide d'un copeau taillé dans un reste de profilé (p. ex. en découpant un pied de fixation d'un dormant).

Ce copeau est ensuite fondu à l'aide d'une machine à souder à l'air chaud afin de pouvoir refermer la partie endommagée. Dans ce cas-là, il est nécessaire d'effectuer le post-traitement mentionné au point 1.1.

Cette mesure de réparation nécessite une certaine expérience manuelle.

#### 1.3 Réparation des irrégularités

Les irrégularités et les petites rayures peuvent être éliminées par ponçage comme indiqué au point 1.1. Kit de ponçage et de polissage 657700 pour PVC de

Heinrich König & Co.KG  
An der Rosenhelle 5  
D-61138 Niederdorfelden

### 2. Réparation de profilés non blancs

Lors du traitement des profilés non blancs, il est nécessaire d'apporter un soin tout particulier. Les dommages mécaniques occasionnés aux profilés plaxés peuvent être réparés à l'aide d'un kit de réparation de la société Heinrich König & Co.KG (veillez à respecter les consignes de traitement !).

Généralement, le ponçage n'est pas autorisé pour les profilés plaxés et laqués.

### 3. Nettoyage

#### 3.1 Généralités

- Les profilés de fenêtre REHAU peuvent être nettoyés et entretenus facilement du fait de leur surface lisse.
- Les salissures dues à la poussière et à la pluie sont éliminées facilement et rapidement à l'aide des détergents disponibles dans le commerce ou des produits REHAU mentionnés sous « Produits de nettoyage », d'un chiffon doux et d'eau tiède.
- Le nettoyage à sec avec un chiffon ou similaire est à éviter car il génère de l'électricité statique qui entraîne l'encrassement des profilés de fenêtre
- Les produits ou articles de nettoyage sablonneux, abrasifs ou qui récurrent (p. ex., une éponge abrasif) ne sont pas autorisés car ils rendent la surface rugueuse.
- Après le nettoyage du verre et des profilés, les surfaces des profilés doivent être soigneusement rincées à l'eau pour éliminer les résidus du produit de nettoyage, puis les profilés doivent être séchés.

Les zones à l'abri du vent et de la pluie peuvent présenter un risque plus important pour les surfaces de profilés de fenêtre que les zones non protégées. En effet, les substances nocives contenues dans l'air se déposent à la surface et ne sont pas évacuées par la pluie ou un courant d'air. Ces zones doivent donc être nettoyées plus souvent.

#### 3.2 Produits de nettoyage

Les produits de nettoyage recommandés par REHAU sont repris ci-après, classés selon leur application (Nettoyage initial/ Nettoyage régulier/ Nettoyage exceptionnel). Le tableau indique également sur quelles surfaces et par quels groupes cibles le produit de nettoyage peut être utilisé.

Les fiches techniques correspondantes doivent toujours être respectées lors de l'application des produits de nettoyage.

# SYSTÈME DE PROFILÉS POUR FENÊTRES ET PORTES D'ENTRÉE REHAU

## RÉPARATION, NETTOYAGE, ENTRETIEN

### 3.2.1 Nettoyage initial

Réf.	Désignation	Application	Groupes cibles
1252220	Produit de nettoyage REHAU pour châssis de fenêtre en PVC	<ul style="list-style-type: none"><li>– Pour le nettoyage des profilés de fenêtre en PVC blancs (non plaxés / non laqués)</li><li>– À privilégier pour éliminer la graisse, l'huile ou les résidus de colle</li><li>– Non corrosif</li></ul> (ATTENTION : non corrosif pour les profilés U en PVC ; mais décolle la laque des crayons de laquage en cas d'utilisation dans le post-traitement des angles à onglet des profilés plaxés / laqués)	Application autorisée <b>uniquement par des sociétés</b> spécialisées.  Distribution du produit de nettoyage <b>au client final non autorisée.</b>

### 3.2.2 Nettoyage régulier

Réf.	Désignation	Application	Groupes cibles
1252280	Produit d'entretien REHAU pour profilés blancs	<ul style="list-style-type: none"><li>– Pour le nettoyage et l'entretien réguliers des profilés de fenêtre blancs (non plaxés / non laqués)</li><li>– Non corrosif</li></ul>	Client final*
1222660	Produit de nettoyage REHAU pour profilés plaxés	<ul style="list-style-type: none"><li>– Pour le nettoyage et l'entretien réguliers des profilés de fenêtre en PVC plaxés</li><li>– Peut aussi être utilisé sur les profilés de fenêtre en PVC laqués et les capotages en aluminium revêtus par pulvérisation</li><li>– Non corrosif</li></ul>	Client final*
1209312	Kit d'entretien REHAU pour profilés blancs	<ul style="list-style-type: none"><li>– Produit d'entretien REHAU pour profilés blancs, 1252280</li><li>– Huile pour ferrures</li><li>– Lingettes pour joints</li><li>– Chiffon de nettoyage</li></ul>	Client final
1209313	Kit d'entretien REHAU pour profilés plaxés	<ul style="list-style-type: none"><li>– Kit d'entretien REHAU pour profilés plaxés, 1222660</li><li>– Huile pour ferrures</li><li>– Lingettes pour joints</li><li>– Chiffon de nettoyage</li></ul>	Client final

\* Les articles sont définis sur le groupe cible « Client final » mais peuvent bien entendu être utilisés par des entreprises spécialisées pour le nettoyage initial

#### 3.2.3 Nettoyage exceptionnel en raison de salissures importantes

En raison des charges contenues dans l'air comme la poussière

industrielle ou la suie de diesel, que l'on peut trouver à proximité d'installations industrielles et ferroviaires, des dépôts persistants peuvent se produire, lesquels peuvent entraîner la formation de taches

# SYSTÈME DE PROFILÉS POUR FENÊTRES ET PORTES D'ENTRÉE REHAU

## RÉPARATION, NETTOYAGE, ENTRETIEN

après une exposition prolongée, en particulier sur les profilés blancs. De même, les engrais pour gazon à teneur en fer ou la sève des arbres peuvent entraîner des décolorations.

Pour éliminer ces salissures, il est recommandé d'utiliser les produits suivants du fabricant Ilka Chemie dont l'utilisation nécessite impérativement de respecter les fiches techniques (disponibles sur <http://www.ilka-chemie.com/downloads.html>).

Réf.	Désignation	Application	Groupes cibles
-	ILKA-Planofix et ILKA-Alu Fix	– Pour le nettoyage des profilés blancs (non plaxés / non laqués)	Entreprises spécialisées

Pour les salissures qui apparaissent pendant la fabrication de la fenêtre, comme p. ex. les marquages de fabrication (stylo à bille, crayon), il est possible d'utiliser les produits de nettoyage repris dans les sections 3.2.1 à 3.2.3.

En cas de problèmes de nettoyage spécifiques supplémentaires, contactez REHAU.

Veuillez noter que toute tentative de nettoyage relève de la responsabilité de la personne concernée et que nous ne pouvons assumer aucune garantie.

### 3.2.4 Remarques supplémentaires



En raison de leurs composants, les produits de nettoyage pour plastiques doivent être examinés avec attention. Ne sont **pas adaptés** :

- les récurants qui endommagent la surface ou les substances chimiques telles que les diluants nitrés, les essences aromatiques, les acides acétiques, les dissolvants, l'alcool etc. (Attention ! Ils ne peuvent pas non plus être un ingrédient des produits de nettoyage)
- les produits de nettoyage avec un arôme d'orange / de citron
- l'ammoniac et les produits à base d'ammoniac
- les produits contenant du soufre (p. ex. les nettoyeurs pour carrelage)
- le cétone (par ex. acétone),
- les esters (par ex. éther acétique),
- les hydrocarbures aromatiques (par ex. benzène, toluène ou xylène)
- les hydrocarbures chlorés (par ex. chlorure de méthylène, trichloréthylène)

Toutes ces substances, même si elles sont présentées comme des nettoyeurs pour plastiques, sont à proscrire car elles endommagent la surface des profilés. Des décolorations impossibles à éliminer ou des gonflements (p. ex. au niveau des joints) peuvent apparaître au fil du temps. Dans le cas des profilés plaxés et laqués, l'utilisation de ces substances peut détruire la surface. Ces substances ne doivent pas non plus entrer dans la composition de l'eau de nettoyage. En cas

d'utilisation de produits de nettoyage, le dosage prescrit doit absolument être respecté.

Le tableau 1 fournit des consignes supplémentaires concernant un nettoyage approprié des fenêtres en plastique (voir page 5).

Des informations complémentaires concernant le nettoyage des fenêtres en plastique figurent dans la fiche « Nettoyage et entretien des fenêtres en plastique » de la Commission de qualité RAL pour les systèmes de profilés de fenêtre en plastique : [http://www.gkfp.de/fileadmin/gkfp/inhalte\\_2017/Ver%C3%B6ffentlichungen/Reinigung\\_Pflege\\_von\\_Kunststofffenstern.pdf](http://www.gkfp.de/fileadmin/gkfp/inhalte_2017/Ver%C3%B6ffentlichungen/Reinigung_Pflege_von_Kunststofffenstern.pdf)

Afin d'éviter des dommages ultérieurs, l'utilisateur final doit être informé du nettoyage correct des fenêtres.

Les droits de garantie ne peuvent pas être revendiqués auprès de REHAU lorsque les recommandations de REHAU en termes de nettoyage n'ont pas été respectées ou que les dommages aux surfaces ont été causés par une négligence de l'entretien requis. En outre, les décolorations causées par des réactions chimiques (p. ex. par de la poudre de fer et des particules de zinc, des écoulements d'eau provenant des façades en Eternit, des appuis de fenêtre en Eternit) ne font pas l'objet de la garantie REHAU.

### Nettoyage des façades

Lors du nettoyage des façades, nous recommandons de recouvrir les éléments de fenêtre et de porte de bande adhésive afin d'éviter que les salissures de la façade ne se déposent à la surface des profilés de fenêtre.

# SYSTÈME DE PROFILÉS POUR FENÊTRES ET PORTES D'ENTRÉE REHAU

## RÉPARATION, NETTOYAGE, ENTRETIEN

Tableau 1: Consignes supplémentaires pour un nettoyage approprié des fenêtres en plastique :

Type de salissures	gratter avec une spatule mi-dure et essuyer avec un chiffon sec	essuyer avec un chiffon humide	rincer à l'eau	utiliser un produit de lavage ou de nettoyage non agressif	uniquement pour profilés blancs produit de nettoyage pour PVC REHAU 1252280	uniquement pour profilés non blancs nettoyant REHAU pour PVC 1222660	nettoyant REHAU pour châssis de fenêtre PVC (Industrie) 1252220
Abrasion d'aluminium	-	-	-	X	X	X	X
Crayon	-	-	-	X	X	X	X
Peinture à dispersion	X	-	-	-	X	X	-
Feutre	-	-	-	X	X	X	-
Graisse organique	-	-	-	X	-	-	X
Plâtre	-	-	X	-	X	X	-
Fioul	-	-	-	-	-	-	X
Lasures	-	-	X	-	-	-	X
Imprégnation du bois	-	-	-	-	-	-	X
Mortier de chaux	-	-	X	-	X	X	-
Mastic	-	-	-	-	-	-	X
Colle	-	-	-	-	-	-	X
Mastic à l'huile de lin	X	-	-	-	-	-	X
Stylo à bille	-	-	X	-	X	X	-
Craie grasse	-	-	-	X	-	-	X
Rouille	-	-	-	-	X	X	-
Suie	-	-	-	-	X	X	-
Ammoniac	-	-	X	-	-	-	-
Gomme-laque	-	-	-	-	-	-	X
Bâton de craie	-	X	-	-	-	-	-
Cire (encaustiques, bougies, etc.)	-	-	-	-	-	-	X
Crayon gras	-	-	-	-	-	-	X
Verre d'eau	-	X	-	-	-	-	-
Mortier de ciment	-	-	X	-	X	X	-



N'utilisez en aucun cas des produits dissolvants PVC.

# SYSTÈME DE PROFILÉS POUR FENÊTRES ET PORTES D'ENTRÉE REHAU

## RÉPARATION, NETTOYAGE, ENTRETIEN

### 4. Entretien

Pour assurer le bon fonctionnement des fenêtres pendant longtemps, un entretien régulier est nécessaire.

Les travaux d'entretien suivants doivent être effectués régulièrement, au minimum une fois par an :

- La maniabilité et le bon fonctionnement des ferrures doivent être contrôlées et tous les éléments de ferrures mobiles doivent être lubrifiés avec une goutte d'huile ou de graisse (voir également consignes de maintenance et d'entretien du fabricant de ferrures).
- Les joints doivent être contrôlés et traités avec un produit d'entretien. Changer les joints qui pourraient être abîmés.
- Les ouvertures pour le drainage du dormant doivent être contrôlées et nettoyées si nécessaire.
- Le vitrage doit être contrôlé et les petits défauts éventuels, tels qu'une rupture des fibres d'étanchéité, doivent être éliminés.
- La surface doit être contrôlée et nettoyée si nécessaire.

### 5. Aération

Par hygiène, il est absolument nécessaire de renouveler l'air pollué d'une pièce au moyen d'une aération suffisante. Contrairement à ce qui se passait par le passé, l'accumulation d'humidité est actuellement source de gros problèmes. La vapeur d'eau se forme par exemple avec l'air expiré, les vapeurs de cuisine, des bains ou encore au cours des lessives. L'humidité s'éliminait auparavant avec une relative facilité du fait de fenêtres comparativement dépourvues d'isolation favorisant l'échange d'air (courants d'air !) Les fenêtres isolées modernes n'autorisent plus un tel échange si bien que l'humidité de l'air arrivant à saturation va se condenser et produire des taches d'humidité et de moisissure. Le risque étant d'autant plus fort que la température de la pièce est basse et que l'humidité de l'air est important.

Un aération correcte est par conséquent essentielle à la bonne atmosphère d'une pièce :

- Le matin, aérer toutes les pièces (env. 5-10 minutes, fenêtres grandes ouvertes).
- Pendant la journée, ventiler par une aération ponctuelle (si possible, 2 à 3 fois) ou par une aération permanente réglable.
- Durant l'aération, les chauffages doivent être fermés.

L'aération ponctuelle ou la ventilation régulée permanente n'occasionnent qu'un faible refroidissement de la pièce, l'air frais pouvant

être réchauffé avec une consommation énergétique faible. On économise ainsi de l'énergie et des frais de chauffage avec des fenêtres isolées.